

PRIVACY POLICY

M.A.N.I. AMICHE ONLUS è consapevole dell'importanza di tutelare la sicurezza dei dati personali dei soggetti ("**Utenti**") che interagiscono con il sito internet www.maniamicheonlus.org ("**Sito**") e a tale scopo adotta le misure necessarie per garantirne la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità.

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("**GDPR**") e della normativa nazionale in materia di privacy e protezione dei dati personali applicabile, M.A.N.I. AMICHE ONLUS informa i propri Utenti in merito alle modalità di gestione del Sito e del servizio offerto sullo stesso in relazione al trattamento dei loro dati personali (di seguito "**Dati Personali**").

La presente informativa si riferisce unicamente al Sito e non è applicabile a siti eventualmente accessibili mediante link e/o a siti gestiti da terze parti.

1. Identità e Dati di Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati Personali gestiti attraverso il Sito è M.A.N.I. AMICHE ONLUS, C.F. 97659960013, con sede legale in Torino, Via Garibaldi n. 59, 10122, e-mail concerti@maniamicheonlus.org (di seguito il "**Titolare**").

Il Titolare si avvale nella gestione del Sito dell'operato in outsourcing di soggetti terzi, formalmente nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. I dati dei Responsabili del Trattamento possono essere richiesti inviando una e-mail all'indirizzo concerti@maniamicheonlus.org.

2. Tipologie di Dati Personali trattati

- *Dati forniti direttamente dall'utente*: il Titolare tratta i Dati Personali comuni quali nome, cognome e indirizzo *e-mail* e numero di telefono comunicati dall'Utente attraverso la compilazione dell'apposito modulo presente sul Sito ("**Modulo Iscrizione Concerti**"). L'Utente si assume la responsabilità della condivisione dei dati di terzi attraverso il Sito e di essere stato autorizzato alla comunicazione e alla diffusione degli stessi.

- *Dati di navigazione*: i sistemi informatici e le procedure *software* che permettono il funzionamento del Sito raccolgono alcune informazioni riferibili all'utente, anonimizzate e crittografate, la cui trasmissione è sottesa al funzionamento delle comunicazioni su internet. Appartengono a questa categoria, a mero titolo esemplificativo, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita, e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del Sito.

- *Cookie*: il Sito contiene cookie tecnici ossia necessari per permettere il suo corretto funzionamento e senza i quali non sarebbe possibile compiere alcune operazioni o comunque risulterebbero meno sicure.

3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei Dati Personali dell'Utente da parte del Titolare avviene:

A) quanto ai Dati personali identificativi e non appartenenti a categorie particolari di dati, senza il consenso espresso dell'Utente per le seguenti finalità:

- i. consentire, conformemente all'art. 6, lett. b) GDPR, di rispondere alle istanze degli Utenti inviate attraverso la compilazione dell'apposito Modulo Iscrizione Concerti e la conseguente erogazione del servizio Iscrizione Concerti attraverso il Sito, consistente nella prenotazione di biglietti per postazioni riservate a persone diversamente abili in occasione di concerti ed eventi, e delle attività allo stesso relative;
- ii. perseguire, conformemente all'art. 6, lett. b) GDPR), un proprio legittimo interesse consistente nel garantire la sicurezza del Sito e delle informazioni sullo stesso scambiate;
- iii. esercitare, conformemente all'art. 6, lett. b) GDPR), i diritti del Titolare, quali ad esempio il diritto di difesa.

B) quanto ai Dati personali identificativi e appartenenti a categorie particolari di dati, con il consenso espresso dell'Utente, in conformità all'art. 9, comma 2, GDPR, per consentire di rispondere alle istanze degli Utenti inviate attraverso la compilazione dell'apposito Modulo Iscrizione Concerti e la conseguente erogazione del servizio Iscrizione Concerti attraverso il Sito, consistente nella prenotazione di biglietti per postazioni riservate a persone diversamente abili in occasione di concerti ed eventi, e delle attività allo stesso relative.

4. Modalità del trattamento e durata di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali vengono raccolti esclusivamente attraverso il Sito e sono sottoposti a trattamento elettronico e/o automatizzato per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti da parte del Titolare o da parte di soggetti debitamente autorizzati e/o incaricati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati e/o nominati, opportunamente istruiti e resi edotti dai vincoli imposti dalla legge, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra. Il Titolare ha adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei Dati Personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento di cui al precedente punto 3, dopodiché potranno essere conservati unicamente in esecuzione degli obblighi di legge vigenti in

materia, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un proprio diritto e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti. In particolare, onde garantire la corretta prestazione del servizio Iscrizione Concerti e delle attività relative, i Dati Personali dell'Utente saranno conservati dal Titolare per un periodo di 24 ore successivo alla data effettiva del concerto/evento; dopo di che i Dati Personali dell'Utente saranno cancellati.

Eventuali maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati Personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

5. Trasmissione dei Dati Personali a soggetti terzi

Esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3 che precede, il Titolare potrà comunicare o rendere accessibili i Dati Personali dell'Utente a:

- organizzatori di concerti/eventi e rivenditori autorizzati di biglietti per concerti/eventi;
- terzi soggetti che svolgono attività di consulenza IT in outsourcing per conto del Titolare;
- soggetti interni all'organizzazione M.A.N.I. AMICHE ONLUS espressamente autorizzati dal Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento, nell'ambito delle mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

In ogni caso i Dati Personali raccolti non saranno trasferiti a terzi per finalità diverse da quelle indicate al precedente punto 3) e non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei Dati Personali fuori Dall'area UE

La gestione e la conservazione dei Dati Personali dell'Utente avverranno in Europa. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di far trattare i Suoi Dati Personali fuori dalla Area UE (EEA). In tal caso, il Titolare assicura sin da ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea.

7. Diritti dell'Utente

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa nazionale in tema di privacy e protezione dei Dati Personali applicabile, l'Utente ha il diritto di:

1) ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

2) Ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3) Ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa.

4) Ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento.

5) Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti al Titolare e ha/avete il diritto alla portabilità dei dati e dunque di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

6) Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare o il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

7) Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal Titolare, proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) - www.garanteprivacy.it) e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del GDPR

Il Titolare a seguito dell'esercizio dei diritti di cui ai punti 2), 3) e 4) comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare, l'Utente dovrà presentare richiesta scritta inviando una raccomandata a/r all'indirizzo M.A.N.I. AMICHE ONLUS, con sede legale in Via Garibaldi 59, 10122 - Torino (TO), o inviando un'e-mail all'indirizzo concerti@maniamicheonlus.org.

9. Modifica alla Privacy Policy

La presente informativa potrà essere, in qualsiasi momento, modificata e/o aggiornata. Qualora il Titolare intenda trattare i Dati Personali dell'Utente per finalità diverse rispetto a quelle previste al precedente punto 3, si impegna a fornire all'Utente, prima di tale ulteriore trattamento, adeguate informazioni in merito a tali diverse finalità e di effettuare tale ulteriore trattamento nel rispetto della normativa vigente raccogliendo ove necessario il consenso specifico dell'Utente.

La presente Privacy Policy è stata aggiornata il 11/10/2024. Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sulla presente pagina.